

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2021**

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng.

Thực hiện Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 24/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng thực hiện cải cách hành chính năm 2021;

Thực hiện Công văn số 380/SNV-CCHC ngày 02/3/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo cải cách hành chính định kỳ;

Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên, cụ thể như sau:

#### **I. NHỮNG HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT, MỚI TRONG CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

##### **1. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính**

UBND huyện Mỹ Xuyên ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 21/01/2021 thực hiện cải cách hành chính năm 2021, qua đó xác định rõ các mục tiêu, nhiệm vụ thực hiện trong năm 2021 và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị để tổ chức triển khai thực hiện. Đến nay, huyện đã thực hiện hoàn thành được 18/19 nhiệm vụ, đạt 94,74% kế hoạch đề ra. Còn lại 01 nội dung chưa hoàn thành (đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ) dự kiến sẽ hoàn thành trong tháng 12/2021 và đạt 19/19 nhiệm vụ, đạt 100% kế hoạch đề ra.

Nhằm gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính hàng năm với công tác thi đua, khen thưởng, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 10/3/2021 phát động phong trào thi đua năm 2021, Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 24/3/2021 về phát động phong trào thi đua cải cách hành chính năm 2021 để nâng cao vai trò trách nhiệm của cá nhân, tổ chức, nhất là người đứng đầu cơ quan trong thực hiện cải cách hành chính.

Kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2020, UBND huyện Mỹ Xuyên đạt được 72,63/96,00 điểm, xếp loại Khá, xếp hạng thứ 10/11 huyện, thị xã, thành phố.

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

Ngoài ra, để triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính đạt hiệu quả, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo nhằm đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính được phân công như: Công văn số 16/UBND-VP ngày 11/01/2021 về việc tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trong thời gian tới; Công văn số 334/UBND-VP ngày 14/5/2021 về việc nâng cao chỉ số cải cách hành chính và chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện.

## **2. Công tác kiểm tra cải cách hành chính**

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 02/02/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 05/3/2021 kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác Nội vụ trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên năm 2021, đối với 02 phòng, ban ngành huyện, 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện, 11/11 UBND các xã, thị trấn, đạt tỷ lệ 53,57% trên tổng số cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện. Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác Nội vụ được 15/15 cơ quan, đơn vị, đạt tỷ lệ 100% kế hoạch đề ra.

Phối hợp với Sở Nội vụ triển khai thực hiện Kế hoạch số 42/KH-SNV ngày 16/7/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc kiểm tra, đánh giá năng lực làm việc, mức độ am hiểu của công chức và kỹ năng tin học đối với chức danh lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã năm 2021; triển khai thử nghiệm phần mềm kiểm tra, đánh giá công chức cấp xã năm 2021.

## **3. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 05/3/2021 về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Mỹ Xuyên năm 2021, qua đó, đã chỉ đạo Đài Truyền thanh huyện tăng cường tuyên truyền, phổ biến nội dung kế hoạch cải cách hành chính bằng các hình thức tuyên truyền đa dạng, thiết thực và đạt hiệu quả; phối hợp với các hội, đoàn thể huyện tổ chức phổ biến, hướng dẫn đến từng đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân về quy trình giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại cơ quan hành chính nhà nước có liên quan mật thiết đến người dân. Trong năm 2021, Đài Truyền thanh huyện đã thực hiện được 408 lượt phát sóng, với thời lượng 1.080 phút. Đến nay, huyện đã thực hiện hoàn thành được 06/06 nhiệm vụ, đạt 100% kế hoạch đề ra.

Thực hiện giới thiệu được 04 tin, bài viết về cải cách hành chính của huyện được đăng trên Chuyên trang cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng.

Ngoài ra, các Phòng, ban ngành huyện và UBND các xã, thị trấn còn thực hiện có hiệu quả các hình thức tuyên truyền thông qua lồng ghép vào các buổi họp cơ quan, sinh hoạt ở khu dân cư, tổ nhóm, hội nghị, hội thi cải cách hành chính... viết các tin, bài đăng tải lên Cổng thông tin điện tử, nhóm trên mạng xã hội facebook “Mỹ Xuyên ngày mới” của huyện, để chuyển tải các thông tin đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong huyện được kịp thời nắm bắt thông tin.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 45/KH-SNV ngày 23/8/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc tổ chức Hội thi trực tuyến cải cách hành chính

tỉnh Sóc Trăng năm 2021 đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện tham gia dự thi.

#### **4. Những giải pháp, cơ chế mới về cải cách hành chính**

Trong năm 2021, huyện tiếp tục duy trì đẩy mạnh tuyên truyền Mô hình Ngày thứ ba không viết; Đề án liên thông 3 thủ tục hành chính đang triển khai thực hiện có hiệu quả trên địa bàn huyện, Mô hình gửi thư Chúc mừng, thư xin lỗi, thư chia buồn đến tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện; mô hình Camera quan sát cho Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

Ngày 03/6/2021, huyện UBND huyện Mỹ Xuyên đã tổ chức họp triển khai thực hiện thí điểm chuyển giao nhiệm vụ thực hiện dịch vụ hành chính công tại UBND huyện và UBND xã Thạnh Quới theo tinh thần chỉ đạo tại Công văn số 2091/UBND-TH ngày 01/12/2020 của UBND tỉnh Sóc Trăng; triển khai Công văn số 1822/STC-NS ngày 24/5/2021 của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng về việc hướng dẫn mức chi hỗ trợ nhân viên Bưu điện thực hiện nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công đối với UBND huyện Mỹ Xuyên và UBND xã Thạnh Quới (huyện Mỹ Xuyên); Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 393/UBND-VP ngày 04/6/2021 về việc triển khai thí điểm chuyển giao nhiệm vụ thực hiện dịch vụ hành chính công cho Bưu điện huyện thực hiện, cụ thể như sau:

+ Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện thực hiện đối với các lĩnh vực: Phát thanh truyền hình và thông tin điện tử, Kinh doanh khí, Lưu thông hàng hóa trong nước, Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh, Thành lập và hoạt động hợp tác xã.

+ Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND xã Thạnh Quới thực hiện chuyển giao nhiệm vụ thực hiện dịch vụ hành chính công đối với lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch.

Sau thời gian kết thúc thực hiện thí điểm chuyển giao nhiệm vụ thực hiện dịch vụ hành chính công tại UBND huyện và UBND xã Thạnh Quới theo tinh thần chỉ đạo tại Công văn số 2091/UBND-TH ngày 01/12/2020 của UBND tỉnh Sóc Trăng; UBND huyện sẽ báo cáo đánh giá hiệu quả thực hiện mô hình gửi về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để xem xét chỉ đạo.

Ngoài ra, trong năm 2021 huyện còn triển khai thực hiện mô hình mới, cách làm hay với mô hình “Thực hiện tờ khai điện tử cho công dân” của Ủy ban nhân dân xã Hòa Tú 1; với hiệu quả mô hình này, đã được Đài Truyền thanh huyện Mỹ Xuyên đến ghi nhận phát sóng tuyên truyền trên thời sự Đài truyền hình VTV5 Tây Nam bộ; Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Sóc Trăng; Chuyên trang cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng; nhận được sự đồng tình ủng hộ rất cao của người dân.

#### **5. Kết quả bố trí kinh phí triển khai các hoạt động cải cách hành chính**

Nhằm góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện ngay từ đầu năm 2021, UBND huyện đã cấp kinh phí với số tiền

50.000.000 đồng để phục vụ chi cho các hoạt động cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

## **II. TÓM TẮT KẾT QUẢ NỔI BẬT TRONG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 15/01/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2021; Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 01/2/2021 về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên. Trên cơ sở đó, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp chủ trì thường xuyên rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật nhằm đảm bảo áp dụng thống nhất và đồng bộ các văn bản quy phạm pháp luật của từng đơn vị.

Trong năm 2021, UBND huyện đã ban hành được 08 văn bản quy phạm pháp luật (Quyết định sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các phòng, ban ngành huyện theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ), đang xây dựng 01 văn bản theo quy trình.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

#### **a) Tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính**

Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 29/01/2021 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021. Qua đó đã chỉ đạo các Phòng, ban ngành huyện và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch và báo cáo định kỳ về Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 15/11/2015 của UBND huyện Mỹ Xuyên về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên.

#### **b) Về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính**

Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 29/01/2021 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021. Qua đó huyện đã lựa chọn 02 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước để tiến hành rà soát, đánh giá. Đến nay, huyện đã thực hiện hoàn thành theo Kế hoạch đạt 100%. Qua đó đã đề xuất rút ngắn thời gian giải quyết đối với 02 thủ tục hành chính, tổng chi phí tiết kiệm: 93.309.000 đồng/năm; Tỷ lệ cắt giảm chi phí theo phương án mới: 57% (kết quả chi tiết đã báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh).

#### **c) Công khai các TTHC theo quy định trên Cổng thông tin điện tử và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, xã**

Ủy ban nhân dân huyện luôn quan tâm chỉ đạo các phòng, ban ngành huyện thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành, các thủ tục hành chính bãi bỏ. Qua thống kê, cập nhật, hiện nay cấp huyện có 268 thủ tục hành chính đang áp dụng, cấp xã có 136 thủ tục hành chính đang áp dụng (chưa tính các thủ tục của lĩnh vực quân sự). Tất cả các thủ tục hành chính trong phạm vi áp dụng đã được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cấp huyện, cấp xã, đăng tải lên phần mềm một cửa điện tử huyện, xã và Trang thông tin điện tử của huyện để các tổ chức, cá nhân có thể thuận tiện tìm hiểu, tra cứu các thủ tục hành chính khi có nhu cầu.

**d) Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết**

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo niêm yết địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của cấp huyện và cấp xã theo Thông báo số 54/TB-VPUBND ngày 07/6/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng, niêm yết đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức, viên chức và người lao động thuộc UBND huyện Mỹ Xuyên và chỉ đạo UBND các xã, thị trấn công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cấp xã; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai áp dụng hệ thống tiếp nhận trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <http://pakn.dichvucong.gov.vn>. Trong năm 2021, huyện đã tiếp nhận 02 phản ánh kiến nghị trên hệ thống tiếp nhận trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân. Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên đã chỉ đạo ngành chuyên môn xác minh nội dung phản ánh của người dân, qua xác minh: 01 nội dung phản ánh chưa đúng với thực tế và UBND huyện đã có văn bản trả lời cho người dân được biết, 01 nội dung chậm trả căn cước công dân (CCCD) thuộc lĩnh vực của Công an huyện đã được liên hệ làm rõ do người dân cung cấp thông tin gửi CCCD qua đường bưu điện nhưng khi có kết quả gửi về thì người dân lại không có ở địa chỉ cung cấp mà về quê, số điện thoại không liên lạc được nên CCCD hoàn về bưu điện huyện, qua thông tin cung cấp trong nội dung phản ánh đã trả CCCD cho người dân và cập nhật trên hệ thống.

**e) Tình hình thực hiện liên thông các thủ tục hành chính**

Tiếp tục thực hiện “Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và quy chế phối hợp thực hiện thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên đảm bảo thời gian giải quyết hồ sơ trong 03 ngày làm việc; Trong năm 2021 đã thực hiện được 7.846 trường hợp. Riêng đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí tại UBND cấp xã trên địa bàn huyện đã giải quyết được 483 trường hợp.

**f) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)**

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trong năm 2021 là: 39.578 hồ sơ, trong đó:

- Cấp huyện tiếp nhận 7.927 hồ sơ, đã giải quyết 7.836 hồ sơ, đúng hạn 7.836 hồ sơ, đang trong hạn giải quyết 91 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn.

- Cấp xã, thị trấn tiếp nhận 31.651 hồ sơ, đã giải quyết 31.651 hồ sơ, đúng hạn 31.651 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn.

Ngoài ra, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện trao thư Chúc mừng cho người dân được 1.263 trường hợp đến giao dịch thủ tục hành chính tại UBND cấp xã.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Hiện nay, UBND huyện Mỹ Xuyên có 13 Phòng, ban ngành trực thuộc huyện (đến ngày 31/12/2021 huyện sẽ giải thể phòng Y tế), 52 đơn vị sự nghiệp (gồm: 02 đơn vị sự nghiệp văn hóa, 50 đơn vị sự nghiệp giáo dục (13 trường Mầm non, Mẫu giáo, 23 Trường Tiểu học, 12 trường THCS, 01 trường thực hành sư phạm, 01 Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên); các Hội đặc thù và 01 đơn vị tự chủ hoàn toàn về kinh phí (Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện).

Thực hiện Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ, UBND huyện đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của 13/13 phòng chuyên môn. Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; đồng thời, chỉ đạo các Phòng, ban ngành huyện xây dựng dự thảo quyết định sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ. Kết quả huyện đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức được 08/12 phòng chuyên môn, 01 đơn vị đang xây dựng theo quy trình, 03 đơn vị chờ văn bản triển khai Thông tư của Bộ, huyện sẽ triển khai thực hiện.

Thực hiện Quyết định số 4057/QĐ-UBND ngày 24/12/2020, Quyết định số 4058/QĐ-UBND ngày 24/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng. Hiện nay, huyện đã sử dụng 75 biên chế cán bộ, công chức, 1.695 người làm việc và 102 hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ.

Ngoài ra, UBND huyện đã triển khai thực hiện Đề án 08-ĐA/TU ngày 24/8/2018 của Tỉnh ủy, Đề án số 06-ĐA/HU ngày 01/11/2018 của Huyện ủy Mỹ Xuyên về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của huyện Mỹ Xuyên theo Đề án tổng thể số 08-ĐA/TU ngày 24/8/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và đã được tỉnh phê duyệt. Kết quả đã thực hiện:

- + Bí thư Huyện ủy đồng thời là Chủ tịch UBND huyện;
- + Trưởng Ban Dân vận Huyện ủy đồng thời là Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện;

+ Trưởng Phòng Văn hóa và Thông tin đồng thời là Giám đốc Trung tâm Văn hóa - Thể thao huyện;

+ Trưởng Ban Tuyên giáo Huyện ủy đồng thời là Giám đốc Trung tâm chính trị huyện;

+ 02 Bí thư Đảng ủy đồng thời là Chủ tịch UBND (xã Tham Đôn, xã Gia Hòa 2);

+ 10/11 đơn vị Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy phụ trách khối vận kiêm Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã;

+ 08/11 đơn vị Bí thư Đảng ủy kiêm Chủ tịch Hội đồng nhân dân (xã Đại Tâm, Thạnh Phú, Thạnh Quới, Hòa Tú 1, Hòa Tú 2, Ngọc Tố, Ngọc Đông, thị trấn Mỹ Xuyên); 03 đơn vị Phó Bí thư Đảng ủy kiêm nhiệm Chủ tịch Hội đồng nhân dân (xã Tham Đôn, Gia Hòa 1, Gia Hòa 2).

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế. Trong năm 2021, huyện đã thực hiện được 43/40 trường hợp; Trong đó, đợt 1/2021 được 07 trường hợp (nghỉ hưu trước tuổi 05 trường hợp, thôi việc ngay 02 trường hợp), đợt II/2021 được 23 trường hợp (nghỉ hưu trước tuổi 21 trường hợp, thôi việc ngay 02 trường hợp); nghỉ hưu đúng tuổi theo quy định 06 trường hợp, thôi việc ngay 07 trường hợp, đạt tỷ lệ 107,5% so với Kế hoạch huyện đề ra.

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 10/2020/NQ-HĐND ngày 11/12/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng sửa đổi, bổ sung một số Điều của Nghị quyết số 03/2020/NQ-HĐND ngày 08/5/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng quy định về chức danh, số lượng, chế độ, chính sách đối với những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ấp, khóm; mức khoán kinh phí hoạt động đối với các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã; mức bồi dưỡng đối với người trực tiếp tham gia công việc của ấp, khóm trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Tổng số người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã của huyện Mỹ Xuyên là 128 (chưa bao gồm 41 Phó trưởng công an và Công an viên chính quy), đảm bảo các chức danh đúng theo quy định.

Triển khai thực hiện Quyết định số 21/2020/QĐ-UBND ngày 22/7/2020 của UBND tỉnh Sóc Trăng quy định số lượng và bố trí cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Tính đến nay, huyện đã sắp xếp được 232 người (trong đó, cán bộ 110 người, công chức 122 người) cấp xã, đảm bảo các chức danh đúng theo quy định.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

Thực hiện Quyết định số 2064/QĐ-BNV ngày 31/12/2015 của Bộ Nội vụ về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh Sóc Trăng; Quyết định số 3052/QĐ-UBND ngày 30/11/2017 của UBND tỉnh Sóc Trăng ban hành bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của UBND các huyện thuộc tỉnh Sóc Trăng. UBND huyện Mỹ Xuyên đã chỉ đạo các phòng, ban ngành huyện và các đơn vị sự nghiệp công lập trực

thuộc UBND huyện hoàn thiện nội dung Đề án liên quan đến bản đồ mô tả công việc, khung năng lực của từng vị trí việc làm, làm cơ sở cho việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức trên địa bàn huyện. Đến nay, UBND huyện đã thực hiện hoàn thiện Đề án vị trí việc làm đúng theo quy định.

Thực hiện quy trình tuyển dụng công chức cấp xã huyện Mỹ Xuyên, năm 2020; ban hành quyết định tuyển dụng, phân công đối với thí sinh trúng tuyển kỳ tuyển dụng công chức cấp xã huyện Mỹ Xuyên năm 2020 cho 13 trường hợp.

Thực hiện bổ nhiệm mới và bổ nhiệm lại 13 trường hợp cán bộ, công chức, viên chức (trong đó, bổ nhiệm mới cấp huyện 07 trường hợp, cấp xã 04 trường hợp; bổ nhiệm lại 02 trường hợp cấp huyện); thực hiện xét chuyển từ công chức cấp xã thành công chức cấp huyện 01 trường hợp; xét chuyển từ viên chức thành công chức cấp huyện 01 trường hợp.

Trong năm 2021, huyện đã cử 144 lượt cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, kỹ năng, nghiệp vụ tối thiểu hàng năm.

Thực hiện giải thể Phòng Y tế để chuyển chức năng, nhiệm vụ về Văn phòng HĐND và UBND huyện theo Công văn số 545/UBND-TH ngày 06/4/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính trên địa bàn tỉnh. Thời gian giải thể kể từ ngày 31/12/2021.

Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án văn hóa công vụ đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức của các Phòng, ban ngành huyện, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện.

## **5. Cải cách tài chính công**

Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Hiện nay, có 13/13 phòng và 11/11 xã, thị trấn thực hiện theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 và 52/52 đơn vị sự nghiệp thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ, tỷ lệ đạt 100%.

Tình hình xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ: ngay từ đầu năm 2021, các cơ quan, đơn vị đã bám sát vào những quy định hiện hành để xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ và Quy chế quản lý tài sản công. Nội dung quy chế chi tiêu nội bộ của các cơ quan, đơn vị được xây dựng và được Phòng Tài chính - Kế hoạch thẩm định theo quy định.

Việc công khai, minh bạch về quản lý ngân sách, thu chi tài chính: trong Quy chế chi tiêu nội bộ có quy định rõ định mức các khoản chi để đảm bảo cân đối thu - chi tại đơn vị, quy chế chi tiêu nội bộ trước khi ban hành đều có tổ



chức họp thảo luận, dân chủ, công khai, minh bạch trong cơ quan, đơn vị biết và có ý kiến thống nhất của tổ chức công đoàn.

Kết quả ứng dụng các phần mềm quản lý ngân sách của đơn vị: hiện nay, trên địa bàn huyện có 17/17 Phòng ban, ngành huyện và đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện đều sử dụng phần mềm Misa, với sự trợ giúp của phần mềm này đã giúp cho việc theo dõi, quản lý kinh phí nhà nước được chặt chẽ và tiết kiệm thời gian hơn.

Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện còn đẩy mạnh xã hội hóa, huy động các nguồn lực chăm lo phát triển giáo dục và đào tạo, dạy nghề, y tế, dân số - kế hoạch hóa gia đình, thể dục, thể thao...

## **6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử**

Hiện nay, có 100% các Phòng, ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn đã được trang bị máy tính và kết nối mạng nội bộ, mạng internet băng thông rộng cho từng đơn vị, 11/11 UBND xã, thị trấn được trang bị modem wifi, riêng tại Văn phòng HĐND và UBND huyện được kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp.

Tăng cường sử dụng hộp thư điện tử của tỉnh trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị; trong năm 2021 đã đề nghị cấp mới 22 hộp thư điện tử, đến nay đã có 339 tài khoản. Trong đó, cấp huyện 163 hộp thư (28 hộp thư cơ quan, 135 hộp thư cá nhân), cấp xã 176 hộp thư (11 hộp thư cơ quan, 165 hộp thư cá nhân). Tất cả các cơ quan cấp huyện và cấp xã đều sử dụng địa chỉ do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp để trao đổi công việc.

Duy trì hoạt động của Cổng thông tin điện tử huyện, đồng thời xây dựng thêm chuyên mục cải cách hành chính, nhằm mục đích đăng tải các tin tức, thông tin về tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, thông tin về cải cách hành chính và các quy trình thực hiện các thủ tục hành chính để người dân thuận tiện tìm hiểu, tra cứu.

Tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 42/TTTT-CNTT ngày 16/01/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng về việc gửi, nhận văn bản điện tử được ký số trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành và Công văn số 74/TTTT-BCVT ngày 11/02/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ qua dịch vụ bưu chính công ích. Theo đó Số lượng TTHC đã công bố triển khai dịch vụ BCCI là 03 TTHC, Tổng số TTHC thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI 03 TTHC, Tổng số hồ sơ thực tế được trả kết quả qua dịch vụ BCCI 30 hồ sơ. Ngoài ra trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội từ ngày 19/7/2021 đến nay, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện đã tiếp nhận 189 hồ sơ và trả kết quả 210 hồ sơ qua dịch vụ bưu điện đối với các thủ tục hành chính không nằm trong danh mục đăng ký dịch vụ bưu chính công ích, thuộc các lĩnh vực: đất đai, giao dịch đảm bảo, xây dựng, văn hóa.

Triển khai thực hiện Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 áp dụng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; huyện đã triển

khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với 201 thủ tục hành chính đang áp dụng trên địa bàn huyện, kết quả huyện đã tiếp nhận được 09 hồ sơ trực tuyến. Ngoài ra hiện nay, UBND huyện đã phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông tỉnh thực hiện cung cấp mã Quick Response (QR) để tìm hiểu thông tin và thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện. Dự kiến hoàn thành trong tháng 12 năm 2021.

Tiếp tục chỉ đạo sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành tại các Phòng, ban ngành huyện và UBND các xã, thị trấn để tiết kiệm thời gian và chi phí trong xử lý văn bản.

Tiếp tục duy trì và cải tiến việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, cấp xã, thực hiện việc đánh giá nội bộ, xem xét lãnh đạo, công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định.

### **7. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông**

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Đồng thời kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 45/QĐ-UBND ngày 28/3/2019 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện Mỹ Xuyên.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/8/2021 về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên.

### **8. Thực hiện một số nhiệm vụ khác**

Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/12/2012 và Chỉ thị số 10/CT-CTUBND ngày 18/9/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc nâng cao hiệu quả trong hoạt động công vụ; Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 06/02/2012 của UBND huyện Mỹ Xuyên, đã được toàn thể cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong huyện nghiêm túc quán triệt thực hiện, luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, nhiệt tình đảm bảo giờ giấc làm việc, trang phục gọn gàng, mang thẻ cán bộ, công chức đúng quy định, ngồi đúng vị trí làm việc, lịch sự trong giao tiếp với nhân dân, không uống rượu bia trong giờ làm việc.

Ngoài ra, UBND huyện còn quan tâm đến công tác tiếp công dân, thường xuyên đón đóc, nhắc nhở cán bộ công chức phụ trách tiếp công dân và Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo huyện; Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai của xã giải quyết dứt điểm những đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai của công dân.

### **III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **1. Thuận lợi**

Nhìn chung, công tác cải cách hành chính của huyện tiếp tục được đẩy mạnh, bám sát nội dung và kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 đã đề ra. Huyện đã chủ động triển khai các nội dung công tác cải cách hành chính phù hợp với tình hình thực tế địa phương; công tác chỉ đạo và tổ chức triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính được thực hiện theo đúng tiến độ đề ra, cụ thể:

Công tác cải cách hành chính luôn được sự quan tâm chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền và các ngành thường xuyên chỉ đạo, thể chế hành chính ngày càng được đổi mới, đúng pháp luật, phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương. Việc sắp xếp lại các cơ quan chuyên môn cấp huyện, quy định rõ chức năng nhiệm vụ đã nâng cao tinh thần trách nhiệm, không còn tình trạng trùng lặp hay bỏ sót nhiệm vụ, tài chính công được công khai, cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong các đơn vị sự nghiệp Nhà nước đã đi vào hoạt động có hiệu quả.

Việc ứng dụng Công nghệ thông tin và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 đi vào hoạt động ở cơ quan hành chính Nhà nước góp phần nâng cao chất lượng hiệu quả giải quyết hồ sơ hành chính.

Thủ tục hành chính được công khai minh bạch, kỷ luật, kỷ cương hành chính được nâng lên. Công tác tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân ngày càng được nâng cao, thời hạn giải quyết đúng theo quy định nhằm tránh gây phiền hà cho người dân.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức thực hiện có lúc thiếu theo dõi, kiểm tra.

Công tác thông tin, báo cáo về cải cách hành chính còn chậm trễ so với thời gian quy định hoặc có báo cáo nhưng không đầy đủ nội dung, số liệu theo đề cương hướng dẫn.

Một số cơ quan, đơn vị thực hiện phần mềm quản lý văn bản và điều hành xử lý văn bản còn chậm, chưa thường xuyên.

Trong quá trình triển khai thực hiện Đề án liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí tại UBND cấp xã trên địa bàn huyện, UBND các xã, thị trấn còn gặp khó khăn trong việc thực hiện xóa đăng ký thường trú cho người chết là chủ hộ thì rất khó xác định, do chưa có hướng dẫn cụ thể.

Do tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp trên địa bàn huyện đã làm ảnh hưởng đến việc tạm dừng tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính trực tiếp

tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; số lượng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cho cá nhân, tổ chức giảm hồ sơ so với năm 2020.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Thường xuyên tổ chức tập huấn, nghiệp vụ về cải cách hành chính cho công chức phụ trách đặc biệt là cấp xã.

Kiến nghị các Sở ngành tỉnh kịp thời trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố ban hành mới đối với các thủ tục hành chính đã hết hiệu lực thi hành.

Kiến nghị Sở Nội vụ sớm tham mưu UBND tỉnh và Hội đồng nhân dân tỉnh có chế độ hỗ trợ đối với công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn huyện, xã theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Mỹ Xuyên về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các Phòng, Ban ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NC.

Minh

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đặng Văn Phương**